

## Workshop: Professionell und überzeugend kommunizieren – Gespräche gekonnt, gelassen und souverän führen

<b>Datum &amp; Zeit:</b>	Mi–Do, 20.–21. September 2023, jeweils 10.00–17.00 Uhr
<b>Ort:</b>	Präsenzworkshop an der Ruhr-Universität Bochum (Raum wird rechtzeitig bekanntgegeben)
<b>Zielgruppe:</b>	Postdoktorand*innen der UA Ruhr-Universitäten (max. 12 Teilnehmende)
<b>Trainerin:</b>	Bettina Tausendfreund
<b>Anmeldefrist:</b>	6. September 2023

» Bitte melden Sie sich hier an: <https://eveeno.com/postdoc-23-kommunizieren>

### Beschreibung

Sie haben bereits viel Erfahrung im Bereich Kommunikation, doch möglicherweise erleben Sie in ihrem Berufs- und Forschungsalltag immer wieder kommunikative Herausforderungen:

- Sie möchten Ihre Interessen, Ideen und Anliegen überzeugend kommunizieren?
- Sie möchten erfolgreich verhandeln und auch in schwierigen Situationen gelassen und souverän Gespräche führen?
- Sie möchten Situationen auf kollegialer Ebene klären, Entscheidungen mitgestalten und professionell Feedback geben?

Dann können Sie in diesem Workshop interaktiv, kurzweilig, mit theoretischen Impulsen, viel Übung und Austausch Ihren Werkzeugkoffer der Kommunikation, Gesprächsführung und Konfliktklärung auffüllen. Sie reflektieren die eigene Haltung, das Vorgehen im Gespräch, erarbeiten überzeugende Kommunikations-, Verhandlungs- und Konfliktlösungsstrategien. Feedback der Teilnehmer\*innen und der Trainerin unterstützen Sie darin, nützliche Strategien zu verstärken und weniger nützliche Strategien durch neue Vorgehensweisen zu ersetzen.

### Inhalte

- Techniken der Kommunikation und Gesprächsführung
- Reflektion der eigenen Haltung und der eigenen Ziele
- Umgang mit unterschiedlichen Rollen und Hierarchien
- Umgang mit unterschiedlichen Akteuren und Interessen
- Präsenz, Klarheit und Zielorientierung in der eigenen Kommunikation
- Kritisches ansprechen und klären
- Vorbereitung fordernder Gespräche/Situationen
- Aufbau und roter Faden im Klärungsgespräch
- Bearbeitung Ihrer Beispiele und Anliegen

Wir bieten diesen Workshop als Präsenzworkshop an, da Training im Bereich Kommunikation sehr viel effizienter und nachhaltiger in Präsenzformaten gestaltet werden kann.

## **Trainerin**

**Bettina Tausendfreund** ist Diplom-Psychologin und war mehrere Jahre als Personalentwicklerin in der Wirtschaft tätig. Sie verfügt über Weiterbildungen in systemischer Organisationsberatung, Coaching, Konfliktmanagement, Kommunikationspsychologie, Moderation, reteaming, Wingwave-Coaching, Effectuation und ZRM (Zürcher Ressourcen Modell). Ihre Arbeitsschwerpunkte sind Coaching von Führungs- & Nachwuchskräften, Training in sozialen & persönlichen Kompetenzen, Teamentwicklung, Konfliktmoderation sowie Begleitung von Veränderungsprozessen in Unternehmen und einigen Hochschulen.